



Santa Nella County Water District

12931 State Highway 33 • Santa Nella, CA 95322
PH: (209) 826-0920 • FAX: (209) 826-8359

JULIO 2021

TARIFAS TARDÍAS Y CORTE DE AGUA REINSTALADO EFECTIVO 1 DE OCTUBRE DE 2021

Estimado Valioso Cliente,

El 30 de Septiembre del 2021 expirarán las órdenes ejecutivas del Gobernador que impedían que el Distrito impusiera cargos por mora y cancelara los servicios por falta de pago. A partir del 1 de Octubre del 2021, el Distrito restablecerá la imposición de cargos por mora en las cuentas vencidas y también implementará políticas y procedimientos para cancelar el servicio de agua a aquellos clientes que tengan incumplimiento y que no hayan llegado a un acuerdo de pago con el Distrito.

El Distrito cuenta con una Política de Corte de Agua actualizada que cumple con el Proyecto de Ley 998 del Senado, una ley recientemente promulgada que cambió la forma en que el Distrito notifica a los clientes antes de la cancelación del servicio de agua. La nueva ley entró en vigor en Abril del 2020, pero debido a las órdenes ejecutivas del Gobernador, el nuevo procedimiento nunca se aplicó.

El Procedimiento de Corte de Agua se puede encontrar en nuestra página web en sncwd.com. Buscar Documentos>Procedimiento de Corte de Agua. Los documentos están indicados en orden alfabético, por lo que el documento se encuentra hacia el final de la página de Documentos. En la Oficina del Distrito también está disponible una copia impresa del Procedimiento de Corte de Agua.

El Distrito ha visto un aumento del 60% en las facturas vencidas. Los clientes con facturas vencidas deben ponerse en contacto con el personal del Distrito antes del 1 de Octubre del 2021 para establecer acuerdos de pago como se describe en la Política de Corte de Agua. Se hará todo lo posible para que cada cliente tenga tiempo de poner su cuenta al día. Aquellos clientes que no se pongan en contacto con el Distrito recibirán avisos y, eventualmente, se les cancelará el servicio de agua a los clientes que no respondan.

El objetivo del Distrito es garantizar que cada cliente disponga de servicios de agua potable y alcantarillado seguros, fiables y saludables. Cuando los clientes no pagan las facturas del agua, esto afecta a todos los clientes. Póngase en contacto con el Distrito inmediatamente, de modo que podamos ayudarle. ¡Queremos ayudar, así que comuníquese con el Distrito al 209-826-0920!

General Manager Amy Montgomery	Elected Board of Directors
Mailing Address 12931 S Hwy 33 Santa Nella, CA 95322	Paul Villarreal, President
Office Hours Monday-Friday 8:15 am–3:30pm Closed Holidays	Steve Landry, Director
24-Hour Phone (209) 826-0920	Patricia Ramos- Anderson, Director
Fax (209) 826-8359	Debra Sedillo, Director
Website www.sncwd.com	Wayne Tallman, Director

The Regular Board Meeting is held on the second Thursday of every month at 1pm.
Conference Line: 1 (833) 257-0102
Conference ID: 209-826-0920#